

Volumen 4 - Número 6 - Noviembre/Diciembre 2018

REVISTA OBSERVATORIO  
DEL DEPORTE

REVISTA DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-5729

Esteban Guerrero

*orandum est ut sit mens sana in corpore sano*

EDITORIAL CUADERNOS DE SOFÍA

**CUERPO DIRECTIVO**

**Director**

**Juan Luis Carter Beltrán**

*Universidad de Los Lagos, Chile*

**Editor**

**Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Cuerpo Asistente**

**Traductora: Inglés**

**Pauline Corthorn Escudero**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Traductora: Portugués**

**Elaine Cristina Pereira Menegón**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Diagramación / Documentación**

**Carolina Cabezas Cáceres**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**Portada**

**Felipe Maximiliano Estay Guerrero**

*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

**CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL**

**COMITÉ EDITORIAL**

**Mg. Adriana Angarita Fonseca**

*Universidad de Santander, Colombia*

**Lic. Marcelo Bittencourt Jardim**

*CENSUPEG y CMRPD, Brasil*

**Dra. Rosario Castro López**

*Universidad de Córdoba, España*

**Mg. Yamileth Chacón Araya**

*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Dr. Óscar Chiva Bartoll**

*Universidad Jaume I de Castellón, España*

**Dr. Miguel Ángel Delgado Noguera**

*Universidad de Granada, España*

**Dr. Jesús Gil Gómez**

*Universidad Jaume I de Castellón, España*

**Ph. D. José Moncada Jiménez**

*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Dra. Maribel Parra Saldías**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso,  
Chile*

**Mg. Aysel Rivera Villafuerte**

*Secretaría de Educación Pública SEP, México*

**Mg. Jorge Saravi**

*Universidad Nacional La Plata, Argentina*

**Comité Científico Internacional**

**Ph. D. Víctor Arufe Giraldez**

*Universidad de La Coruña, España*

**Ph. D. Juan Ramón Barbany Cairo**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Daniel Berdejo-Del-Fresno**

*England Futsal National Team, Reino Unido  
The International Futsal Academy, Reino Unido*

**Dr. Antonio Bettine de Almeida**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Oswaldo Ceballos Gurrola**  
*Universidad Autónoma de Nuevo León, México*

**Ph. D. Paulo Coêlho**  
*Universidad de Coimbra, Portugal*

**Dr. Paul De Knop**  
*Rector Vrije Universiteit Brussel, Bélgica*

**Dr. Eric de Léséleuc**  
*INS HEA, Francia*

**Mg. Pablo Del Val Martín**  
*Pontificia Universidad Católica del Ecuador,  
Ecuador*

**Dr. Christopher Gaffney**  
*Universität Zürich, Suiza*

**Dr. Marcos García Neira**  
*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Misael González Rodríguez**  
*Universidad de Ciencias Informáticas, Cuba*

**Dra. Carmen González y González de Mesa**  
*Universidad de Oviedo, España*

**Dr. Rogério de Melo Grillo**  
*Universidade Estadual de Campinas, Brasil*

**Dra. Ana Rosa Jaqueira**  
*Universidad de Coimbra, Portugal*

**Mg. Nelson Kautzner Marques Junior**  
*Universidad de Rio de Janeiro, Brasil*

**Ph. D. Marjeta Kovač**  
*University of Ljubljana, Slovenia*

**Dr. Amador Lara Sánchez**  
*Universidad de Jaén, España*

**Dr. Ramón Llopis-Goic**  
*Universidad de Valencia, España*

**Dr. Osvaldo Javier Martín Agüero**  
*Universidad de Camagüey, Cuba*

**Mg. Leonardo Panucia Villafañe**  
*Universidad de Oriente, Cuba*  
*Editor Revista Arranca*

**Ph. D. Sakis Pappous**  
*Universidad de Kent, Reino Unido*

**Dr. Nicola Porro**  
*Universidad de Cassino e del Lazio  
Meridionale, Italia*

**Ph. D. Prof. Emeritus Darwin M. Semotiuk**  
*Western University Canada, Canadá*

**Dr. Juan Torres Guerrero**  
*Universidad de Nueva Granada, España*

**Dra. Verónica Tutte**  
*Universidad Católica del Uruguay, Uruguay*

**Dr. Carlos Velázquez Callado**  
*Universidad de Valladolid, España*

**Dra. Tânia Mara Vieira Sampaio**  
*Universidad Católica de Brasilia, Brasil*  
*Editora da Revista Brasileira de Ciência e  
Movimento – RBCM*

**Dra. María Luisa Zagalaz Sánchez**  
*Universidad de Jaén, España*

**Dr. Rolando Zamora Castro**  
*Universidad de Oriente, Cuba*  
*Director Revista Arrancada*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:  
**EDITORIAL CUADERNOS DE SOFÍA**

Representante Legal  
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial  
Santiago – Chile

**Indización**

Revista ODEP, indizada en:



**CATÁLOGO**



**ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA PERCEPCIÓN DEL ROL DEL PSICÓLOGO DEPORTIVO  
SEGÚN ÁRBITROS INTERNACIONALES FIFA**

**QUALITATIVE ANALYSIS OF THE PERCEPTION OF THE ROLE OF THE SPORTS  
PSYCHOLOGIST ACCORDING TO FIFA INTERNATIONAL REFEREES**

**Ph. D. Benito Alonso Urra Tobar**

Universidad Bernardo O'Higgins, Chile  
Universidad Autónoma de Chile, Chile  
benitourrat@gmail.com

**Lic. Claudia Núñez Corrales**

Universidad Autónoma de Chile, Chile  
claudianunezcorrales@gmail.com

**Lic. Jorge Oses Lillo**

Universidad Autónoma de Chile, Chile  
oses.jorge.anfp@gmail.com

**Lic. Gabriela Sarmiento Droguett**

Universidad Autónoma de Chile, Chile  
gabriela.sdroguett@gmail.com

**Fecha de Recepción:** 24 de noviembre de 2018 – **Fecha de Aceptación:** 30 de diciembre 2018

**Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo general describir la percepción y expectativas asociadas al rol del psicólogo deportivo desde la visión de árbitros FIFA pertenecientes a la Asociación Nacional de Fútbol Profesional de Chile. Este estudio se sustenta bajo un enfoque cualitativo, en donde participaron ocho árbitros internacionales FIFA a quienes se realizaron entrevistas semi-estructuradas. Los resultados señalan que los árbitros de fútbol atribuyen al rol del psicólogo deportivo la función de un asesor psicológico que guíe, acompañe e instruya al árbitro en conjunto con el equipo multidisciplinario ante situaciones complejas, influyendo en la formación y permitiendo optimizar el desempeño arbitral. Se enfatiza la importancia del conocimiento del deporte y fenómeno de arbitraje como condición deseable y necesaria para iniciar una intervención en el ámbito, la cual debe realizarse de manera constante en el tiempo y sustentarse en la entrega de estrategias de manejo de las circunstancias propias del arbitraje.

**Palabras Claves**

Fútbol – Psicólogo deportivo – Árbitros

**Abstract**

The present study general objective is to describe the perception and expectations associated with the role of the sports psychologist from the viewpoint of FIFA referees belonging to the National Association of professional soccer of Chile. This study is based under a qualitative approach, where eight international referees participated FIFA to whom semi-structured interviews were carried out. The results indicate that Soccer Referees attributed to the role of the sports psychologist function of a psychological consultant who guide, accompany and instruct the arbitrator together with the multidisciplinary team in complex situations, influencing the formation and optimizing the performance of the referees. It emphasizes the importance of the knowledge of the sport and phenomenon of arbitration as desirable and necessary condition to initiate an intervention in the field, which should be constant in time and support in the delivery of management strategies of them.

**Keywords**

Soccer – Sports psychologist – Referees

## Introducción

La psicología del deporte es la ciencia que engloba los elementos de la psicología tradicional aplicada al terreno del deporte, enfocada en el progreso del rendimiento deportivo, a la vez que abarca aspectos sociales y psicológicos del desarrollo humano. Por lo tanto, estudia el efecto de los componentes emocionales y psíquicos sobre el desempeño deportivo, como también el efecto que produce la práctica de un deporte sobre los sujetos con el fin de vislumbrar, explicar y posteriormente pronosticar los acontecimientos deportivos.

En este sentido, se le entiende como una ciencia que investiga los motivos y las condiciones que llevan a todos los agentes del deporte a comportarse en el modo que lo hacen, investigando la influencia que existe entre la práctica del deporte y el bienestar psicofísico del ser humano. De esta manera, la psicología del deporte ha extendido sus funciones y dejado atrás la idea de abocarse solo al deporte de alto rendimiento, abordando la conducta de las personas en la práctica y contexto deportivo.

Es por ello que, en sus inicios, la psicología del deporte se enfocó en resolver los problemas fisiológicos y mentales que influyen en el desempeño de los deportistas. Posteriormente, los entrenadores deportivos recurrieron a la psicología como una herramienta que potenciaría su trabajo y comienzan a trabajar en conjunto con psicólogos, dando los primeros indicios de la psicología aplicada al deporte, realizando un análisis psicológico general de la actividad deportiva en diferentes deportes y con distintos actores deportivos<sup>1</sup>.

En este contexto, el psicólogo del deporte posee el conocimiento de las técnicas e instrumentos necesarios para fortalecer positivamente los intereses del deportista y, además, lograr que éstos puedan vivenciar el deporte como un hecho reconfortante y placentero, siendo el encargado de todos los aspectos psicológicos que están directamente relacionados con el rendimiento deportivo y brindando ayuda al cuerpo técnico a fin de contribuir en el desarrollo general del deportista o equipo<sup>2</sup>.

En tal sentido, la labor que cumple el psicólogo deportivo debe contemplar una meticulosa y organizada planificación, realizando un análisis de la situación concreta, las necesidades que tiene el deportista o equipo, el tiempo de la intervención para influir en las variables psicológicas que intervienen en la salud, calidad de vida y desarrollo deportivo y personal del practicante<sup>3</sup>.

Para que el psicólogo deportivo pueda realizar sus funciones de manera óptima, debe tener una constante comunicación con el deportista y su equipo de trabajo, lo que posibilitará el trabajo interdisciplinario, la programación de los entrenamientos, la organización de los objetivos y las tareas a realizar para el logro de éstos y, además, estar capacitados para situaciones que demanden una modificación del trabajo<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> R. Weinberg y D. Gould, Fundamentos de Psicología del deporte y del Ejercicio Físico (Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2010).

<sup>2</sup> A. García-Naveiro, "El psicólogo del deporte en el alto rendimiento: aportaciones y retos futuros". Papeles del Psicólogo Vol: 31 num:3 (2010): 259-268.

<sup>3</sup> A. García-Naveiro, "Pasado, presente y futuro del psicólogo del deporte en el fútbol español". Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico Vol: 3 num 1 (2018): 1-15.

<sup>4</sup> E. Cantón, "La psicología del deporte como profesión especializada". Papeles del Psicólogo Vol: 31 num 3 (2010): 237-245.

Asimismo, el psicólogo deportivo tiene como propósito general realizar intervenciones que proporcionen un estado de rendimiento óptimo manejando los procesos internos del deportista como las emociones, la confianza, la atención y la cognición, estableciendo objetivos y metas, aplicando diversas técnicas de intervención y creando rutinas para el manejo psicológico<sup>5</sup>. En ese contexto, para los psicólogos deportivos, el presenciar los entrenamientos y competiciones es una herramienta laboral que facilita información verídica del deportista sobre aquellos aspectos que el deportista debe mejorar, orientando la organización de tareas con contenido psicológico<sup>6</sup>.

Por ende, el trabajo del psicólogo deportivo se basa principalmente en entrenar las habilidades psicológicas de los deportistas necesarias para desarrollarse de forma individual o colectiva, para enfrentar con mayores recursos la participación deportiva. Las labores que realiza incluyen la evaluación, asesoramiento, intervención, control y entrenamiento de las habilidades psicológicas dentro de las diferentes situaciones deportivas, así como la formación e investigación, asesoramiento a los técnicos sobre la estructuración de los objetivos e intervención con dirigentes deportivos y árbitros, entre otras<sup>7</sup>.

De tal forma, la psicología del deporte hoy en día no se centra sólo en el comportamiento del deportista durante su entrenamiento y competición, sino que además estudia todos los aspectos que, de una u otra manera, están conectados con él, ya sea el entrenador, el deporte y el medio ambiente. En tal sentido, la psicología del deporte ha extendido sus áreas de actuación centrándose en la figura del árbitro, llegándose a entenderse directamente como un deportista de alto rendimiento<sup>8</sup> y que, por ello, necesita de una preparación psicológica<sup>9</sup>, ya que debe desempeñarse de manera eficiente y en un ámbito que suele ser difícil y altamente estresante dada la constante exigencia y complejidad asociada a su labor en el juego<sup>10</sup>.

A pesar de ello, los árbitros de fútbol han sido poco visibilizados por la literatura científica en psicología deportiva. Ello, por ejemplo, se refleja en que durante el VII

<sup>5</sup> D. Peris-Del Campo y E. Cantón, "El perfil profesional del especialista en psicología del deporte en fútbol". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico* Vol: 3 num 1 (2018): 1-12.

<sup>6</sup> R. Weinberg y D. Gould, *Fundamentos de Psicología del deporte y del Ejercicio Físico* (Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2010).

<sup>7</sup> A. García-Naveiro, "Pasado, presente y futuro del psicólogo del deporte en el fútbol español". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico* Vol: 3 num 1 (2018): 1-15.

<sup>8</sup> M. Froeseler, A. Monteiro y M. Mansur-Alves, "Estresse e Coping de Árbitros de Futebol no Teste Físico FIFA". *Psicologia: Ciência e Profissão*, Vol: 38 num 19 (2018): 102-115; U. Schnyder y E. Hossner, "Psychological issues in football officiating: An interview study with top-level referees". *Current Issues in Sport Science*, Vol 1 num 4 (2016): 1-14.

<sup>9</sup> J. Mathers y K. Brodie, "Elite refereeing in professional soccer: a case study of mental skills support". *Journal of Sport Psychology in Action*, Vol: 2 num 3 (2011): 171-182; I. Pedrosa y E. García-Cueto, "Aspectos psicológicos en árbitros de élite: ¿afecta el salario a su bienestar emocional?". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 24 num 2 (2015): 241-248.

<sup>10</sup> M. Anshel, M. Kang y C. Jubenville, "Sources of acute sport stress scale for sports officials: Rasch calibration". *Psychology of Sport and Exercise*, num 14 (2013): 362-370; M. González, C. Selva, y M. Torregrossa, "Mujeres y árbitras: historias de vida de una doble minoría en el deporte". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 27 num 2 (2018): 23-30; D. Mascarenhas, D. Collins y P. Mortimer, "Elite refereeing performance: developing a model for sport science support". *The Sport Psychologist*, num 19 (2005): 364-379; D. Vela y F. Arbinaga, "Aplicación del listado de situaciones estresantes para el arbitraje (LISEA) en árbitros de fútbol". *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, Vol: 13 num 2 (2018): 281-287.

Congreso Iberoamericano de Psicología del Deporte, celebrado en octubre de 2018, sólo el 3,0% de los trabajos presentados abordaron la labor del árbitro, dando cuenta de la falta de abordaje del análisis del trabajo mental de este actor deportivo.

Ello cobra mayor notoriedad al analizar evidencia<sup>11</sup> en donde, a través de un análisis inductivo de contenidos realizados en un estudio con 15 árbitros de fútbol, se reporta la existencia de necesidades físicas, ambientales (ligadas al manejo efectivo del juego: respeto, comunicación) y psicológicas (manejo de estrés, resiliencia, características personales), siendo éstas últimas generadores de reacciones emocionales perturbadoras del desempeño deportivo<sup>12</sup>.

Frente a dicho escenario, se ha reportado que son los propios árbitros quienes evidencian que poseen ciertas dificultades tanto de tipo técnico (43,1%), como de orden psicológico (37,9%)<sup>13</sup>. En este mismo aspecto se observó que destacan la importancia de la personalidad para poseer un buen desempeño arbitral (94%), y contar con una adecuada concentración al momento de arbitrar (98,2%). Asimismo, más del 53,5% considera que un buen o mal desempeño afecta a sus vidas personales, por lo que sería de gran ayuda un asesoramiento psicológico en este sentido.

A partir de ello, se ha planteado<sup>14</sup> que la labor del psicólogo deportivo en el arbitraje consiste en la obtención de información a través del estudio del reglamento, observación y entrevistas para desarrollar intervenciones en dos dimensiones:

- Con el reglamento: mejora de descripciones, valoraciones y procedimientos de observación, registro para aumentar fiabilidad, validez y objetividad y adecuación al deporte infantil, paralímpico y dirigido a la adultez mayor con fines de integración e inclusión.
- Comportamiento de árbitros y jueces: intervención sobre factores psicológicos (ansiedad y autoconfianza antes y durante la competencia), manejo de disposiciones y dinámica de la competencia dada la influencia del campo psicológico del árbitro en el deporte

En consecuencia, es posible sostener que el arbitraje deportivo debe ser contemplado como un área específica de estudio de la psicología del deporte, debido a la gran importancia que posee dentro del deporte y la escasa literatura existente en donde la descripción del rol de la psicología emerge de la definición que hace la propia disciplina acerca de su alcance de su labor más que de la visión y experiencia de los propios beneficiarios de la intervención.

A partir de ello, el presente trabajo pretende describir la percepción del rol del psicólogo deportivo que tienen los árbitros FIFA de la Asociación Nacional de Fútbol Profesional de Chile, planteándose, a modo de hipótesis, que los árbitros asociarán el rol a la implementación de un proceso de entrenamiento de habilidades psicológicas debido a la descripción existente en la literatura, desde la misma psicología deportiva, acerca del rol profesional en el ámbito deportivo y, a partir de ello, en el arbitraje.

<sup>11</sup> L. Slack; I. Maynard; J. Butt y P. Olusoga, "Factors underpinning football officiating excellence: Perceptions of English premier league referees". *Journal of Applied Sport Psychology*, num 25 (2013): 298–315.

<sup>12</sup> B. Tore, B. y T. Haugen, "Anxiety level and decision-making among Norwegian top-class soccer referees". *International Journal of Sport and Exercise Psychology*, Vol: 11 num 2 (2013): 215-226.

<sup>13</sup> F. Guillén, *Psicología del arbitraje y el juicio deportivo* (Barcelona: Inde, 2006).

<sup>14</sup> J. Riera, *Introducción a la Psicología del Deporte* (Barcelona: Martínez Roca, 1985).

## Método

Se realizó un estudio cualitativo de carácter descriptivo para conocer, a través de las propias experiencias, relatos y significados de los árbitros de fútbol, la manera en que éstos entienden el rol del psicólogo en el ámbito del arbitraje. La metodología cualitativa ya ha sido empleada en psicología del deporte y, más específicamente, en estudios con árbitros<sup>15</sup>. Se utilizó un diseño no experimental, transaccional y fenomenológico, ya que este enfoque constituye el mejor camino para analizar las significaciones subjetivas de las personas frente a las situaciones, así como la representación que hace de ellas para, de tal modo, explorar una realidad desde quienes forman parte de ella<sup>16</sup>.

## Participantes

Se trabajó con una muestra compuesta por 8 árbitros internacionales FIFA varones, cuyas edades varían entre los 34 y 41 años de edad ( $M = 38,25$ ;  $DT = 2,63$ ) y experiencia arbitral profesional entre 5 y 20 años ( $M = 11,37$  años;  $DT = 5,87$ ) quienes participaron de manera voluntaria en el estudio. Esta muestra representa el 75% de los árbitros FIFA varones chilenos y el 65,53% del total de árbitros FIFA del país.

El muestreo es de tipo homogéneo, esto es, dirigido a una población específica con características similares a fin de estudiarlo a fondo permitiendo generar un análisis simplificado, obtener variaciones reducidas y facilidades para entrevistas<sup>17</sup>. Los criterios de inclusión para formar parte de la muestra fueron: 1) aceptar formar parte de la investigación y firmar el consentimiento informado, 2) ser árbitro de fútbol y 3) pertenecer a la categoría FIFA. Este último criterio se empleó por cuanto implica la participación en partidos de alta exigencia que requieren habilidades mentales aplicadas al deporte, así como cumplir una serie de requerimientos y transiciones que suponen un impacto en la carrera deportiva<sup>18</sup>. Finalmente, cabe consignar que también formaron parte del estudio tres expertos en el área temática (un entrenador de fútbol, un ex árbitro profesional y un psicólogo del deporte) en la fase de validación formal y de contenido de la entrevista, las cuales fueron realizadas por la totalidad de los miembros del equipo de investigación.

## Instrumento

Siguiendo el enfoque de trabajo anteriores<sup>19</sup>, se empleó una entrevista semi-estructurada, cara a cara, no dirigida, de estudio, individual y creada *ad-hoc* para este trabajo. Esta entrevista validada previamente por tres expertos con el fin de analizar la

---

<sup>15</sup> I. Alonso-Arbiol; N. Arratibel y E. Gómez, “La motivación del colectivo arbitral en fútbol: un estudio cualitativo”. *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 17 num 2 (2008): 187-203; O. Patiño y M. Cañadas, “Análisis de la figura del árbitro deportivo y su intervención en el proceso de formación deportiva”. *Revista Pedagógica Adal*, Vol: 18 num 30 (2015): 25-32.

<sup>16</sup> R. Guillén; C. Peñarrubia; J. Montero y J. Adell, *Metodología cualitativa aplicada a las ciencias del deporte*. (Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza, 2014).

<sup>17</sup> K. Heinemann, *Metodología de la investigación empírica aplicada a las Ciencias del Deporte* (Barcelona: Paidotribo, 2008).

<sup>18</sup> R. Samuel; Y. Galily y G. Tenenbaum, “Who are you, ref? Defining the soccer referee's career using a change-based perspective”. *International Journal of Sport and Exercise Psychology*, Vol: 15 num 2 (2015): 118-130.

<sup>19</sup> R. Bohórquez e I. Checa, “Diseño y validez de contenido de una entrevista para la evaluación psicológica de porteros de fútbol”. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, Vol: 2 num 1 (2017): 1-12.

validez formal (vocabulario, redacción) y de contenido (organización, pertinencia, temáticas abordadas, aspectos faltantes) del instrumento.

*Protocolo de entrevista:* los participantes respondieron a una entrevista individual, de carácter confidencial, de una duración aproximada de 45 minutos, dirigida por todo el equipo de investigadores en donde, junto con establecer el *rapport* necesario para el desarrollo de la entrevista, se les solicitó hablar sobre su percepción acerca del rol del psicólogo en el trabajo con árbitros de fútbol a partir de preguntas guía, no cerradas, para explorar eventuales conocimientos emergentes<sup>20</sup>.

*Pauta de entrevista semi-estructuradas:* tras recopilar la información sobre el tema de estudio, se construyó una pauta de entrevista que incluye preguntas destinadas a desarrollar *rapport*, analizar aspectos emergentes y profundizar en los temas analizados para introducirse en el mundo psicológico del informante, lo cual resulta acorde con la metodología fenomenológica en donde el sujeto es considerado como el experto y es el significado asociado a sus experiencias el objeto relevante para el investigador.

Las entrevistas comenzaron con preguntas generales referidas a aspectos demográficos y de historia personal, para luego inquirir sobre las categorías indicadas en la Tabla 1.

Categoría	Ejemplos de preguntas
Percepción del rol del psicólogo del deporte	¿Qué cree que puede hacer un psicólogo deportivo que trabaje con árbitros? ¿cuál sería su rol? ¿en qué ámbitos podría intervenir?
Habilidades del psicólogo del deporte	¿Qué características personales debiese tener el psicólogo deportivo que trabaje con árbitros? ¿Qué habilidades profesionales debiese tener el psicólogo deportivo que trabaje con árbitros??
Características metodológicas	¿Cómo debiese realizarse el trabajo de un psicólogo deportivo que trabaje con árbitros (frecuencia, lugar, actividades, etc.)?
Expectativas y necesidades	¿Qué esperaría ud del trabajo de un psicólogo deportivo con árbitros? ¿es necesaria esta labor? ¿por qué? ¿Qué efectos tendría ello en tu desempeño?.

Tabla 1  
Categorías de la entrevista realizada a árbitros FIFA (n = 8)

## Procedimiento

Siguiendo lo expuesto en diseños cualitativos anteriores<sup>21</sup>, el procedimiento de trabajo se inició con la revisión de la literatura sobre el rol del psicólogo deportivo y las características del arbitraje en fútbol para luego diseñar, de manera deductiva, las categorías de análisis necesarias para el análisis cualitativo. Posteriormente, se diseñó una entrevista piloto, que fue sometida a juicio de expertos (ex árbitro, entrenador y

<sup>20</sup> U. Schnyder y E. Hossner, "Psychological issues in football officiating: An interview study with top-level referees". *Current Issues in Sport Science*, Vol: 1 num 4 (2016): 1-14.

<sup>21</sup> R. Bohórquez e I. Checa, "Diseño y validez de contenido de una entrevista para la evaluación psicológica de porteros de fútbol". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, Vol: 2 num1 (2017): 1-12.

psicólogo del deporte) quienes asignaron una puntuación a cada pregunta, desde 1 en tanto “nada pertinente” a 4 como “totalmente pertinente”, atendiendo a la necesidad y atingencia de cada una de ellas. Los resultados muestran un acuerdo en las puntuaciones dadas por los jueces en un 92% a las preguntas sugeridas, realizándose indicaciones referidas, principalmente, a la extensión y orden de las preguntas más que al contenido de las mismas.

Tras dicho análisis, se elaboró la versión final que se adjunta al final del presente trabajo. Después de obtener la autorización del Presidente de la Comisión de Árbitros, se procedió a la realización de las entrevistas previa firma del consentimiento informado, para resguardar las condiciones de anonimato y confidencialidad de las respuestas así como las consideraciones éticas implicadas en la investigación con seres humanos. Las entrevistas se realizaron en las oficinas de la ANFP de Chile, facilitando la privacidad, evitación de interferencias y la grabación en audio.

### **Análisis de datos**

Las entrevistas fueron transcritas literalmente, tras lo cual se realizó un análisis inductivo de contenido para lograr una descripción objetiva y sistemática de la información en base a la clasificación y/o codificación de los diversos elementos de un mensaje en categorías, asignando un significado a los relatos de acuerdo a los objetivos de investigación siendo ingresadas literalmente al contenido de las categorías de análisis<sup>22</sup>.

### **Resultados**

Los relatos de los árbitros acerca de la percepción y expectativa que tienen sobre el rol del psicólogo deportivo muestran, en primer lugar, que una de las características que principalmente debe tener un psicólogo, incluso antes de realizar su trabajo, es estar al tanto del área en la que desarrolla su trabajo y contar con conocimientos acerca de fútbol ( $n = 7$ ) tal como lo expresa el siguiente relato:

“Que sepa de fútbol, que sepa, que trabaje y haya estado en arbitraje antes y también por supuesto que haya jugado a la pelota, porque él también va a estar detrás del otro punto, entonces va a tener panorama completo de la situación” (Sujeto 3).

Saber de fútbol favorecería la credibilidad del psicólogo, ya que éste tendría mayor claridad acerca del contexto y efectividad en su labor, como lo indica el siguiente relato:

“Conocer el área, porque un psicólogo deportivo sí, pero conoce lo que significa arbitrar, conoce lo que significa jugar fútbol, ha estado alguna vez en cancha. Es como que yo le voy a enseñar a arbitrar a alguien y no he arbitrado nunca entonces no puedo” (Sujeto 7).

Asimismo, los árbitros ( $n = 6$ ) proponen que el psicólogo deportivo debe saber observar, detectar e interpretar las diversas actitudes del árbitro para descubrir sus necesidades frente a diversas circunstancias, tal como se expone a continuación:

<sup>22</sup> R. Guillén; C. Peñarrubia; J. Montero y J. Adell, Metodología cualitativa aplicada a las ciencias del deporte. (Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza, 2014).

“Ese punto es muy importante, ya que el psicólogo también puede observar ciertas actitudes del árbitro que quizás uno no se da cuenta que está teniendo, no sé, movimientos extraños, gestos que tienen que ver con estrés, nerviosismo” (Sujeto 1).

Del mismo modo, los árbitros ( $n = 5$ ) expresan que el psicólogo deportivo debe ser un profesional que esté presente de manera constante durante el proceso precompetitivo y durante la competencia, en donde un árbitro indica que el profesional debiese estar en los

“Entrenamientos diarios, durante la semana y otro en el campo o previo al partido, previo al encuentro y posterior al encuentro, porque cuando hay partidos que no te salen muy bien es necesario a lo mejor que te puedan ayudar psicológicamente y abstraerte de los, de las situaciones que puedan pasar después” (Sujeto 2).

En tal sentido, los árbitros que sostienen este aspecto piensan que la labor del psicólogo deportivo podría ejecutarse con un abordaje grupal e individual, orientando su finalidad a la comprensión de la dinámica arbitral:

“Yo creo que el trabajo del psicólogo deportivo, tiene que estar todos los días con nosotros tanto grupal o como de repente haber en ocasiones individual, que este en el entrenamiento que vaya a los partidos ósea no va a poder ir todos los partidos pero que vaya a los partidos que vaya que comparta con nosotros en el camarín vea como es la dinámica” (Sujeto 3).

Asimismo, se puede apreciar que otra característica mencionada por los árbitros participantes ( $n = 5$ ) es el conocimiento integral que tenga el psicólogo deportivo del árbitro no sólo en el aspecto técnico. Esto quiere decir que no sólo incluya en su trabajo aspectos netamente deportivos, sino que aborde todos los factores que puedan influir en el desempeño arbitral:

“También conocer, no... no necesariamente tan bien lo que es la parte deportiva, como tú estás actuando deportivamente, si no como estas en la vida familiar, como estas en el lado b de lo que es tu profesión. El psicólogo deportivo tiene que conocerte al revés y al derecho, tiene que saber qué es lo que piensas qué es lo que te pone mal, qué es lo que te pone triste, por qué hoy día no tienes ánimos y poder ayudarte para cuando llegue el momento de enfrentar el .... él, el desafío deportivo, puedas llegar mejor preparado” (Sujeto 2).

Esto se plantea ya que se sostiene que los factores extradeporativos influyen en la preparación y posterior actuación debido a que les resulta difícil separar los problemas personales del trabajo para que no afecten en el desempeño:

“eh, saber cómo se prepara, saber lo que sufre durante la semana para estar óptimo para un partido, saber lo que sufre en casa” (Sujeto 5).

De tal forma, el psicólogo deportivo podría lograr un apoyo global sobre los diversos ámbitos del árbitro, transformándose en

“Alguien preparado como para ayudarte ya sea en el ámbito emocional familiar, porque fue todo un apoyo general, si te pilla carencias dentro de tú familia, te ayudaba, te asesoraba, te hasta te facilitaban un poco eh, la vida para que tú pudieras estar tranquilo en la actividad” (Sujeto 6).

A partir de lo expuesto, el rol del psicólogo deportivo con los árbitros se entiende como el de un asesor psicológico profesional que los guía y orienta en su actividad:

“Yo creo que el de un ‘coaching’, que acompaña al deportista durante la semana primero, porque nosotros en entrenamiento físico también deberíamos tener una parte de trabajo psicológico y ya previo al partido, previo a la competencia en sí misma, quizás más enfocado en la confianza, trabajar previamente y después del partido” (Sujeto 1).

Esto implica, a su vez, un reconocimiento táctico de la importancia de realizar una preparación mental, ya que los árbitros ( $n = 6$ ) consideran que esta área se ha dejado de lado por un énfasis en la preparación física del árbitro, debiendo equilibrarse dicha relación para lo cual es necesario

“Ir preparando e ir entrenando la mente como nosotros entrenamos físicamente eh... de correr, correr, correr, ellos te podrán preparar físicamente, para poder salir de los errores rápidamente o poder mantener la concentración los 90 minutos, que es lo que nosotros necesitamos (...). Realzaría una potencia en base al trabajo que estamos realizando, porque enfocaría todas las áreas, o sea ya estamos enfocando lo que son las áreas físicas y, y es fundamental el área mental, yo creo que sin duda lo potencia” (Sujeto 2).

El entrenamiento mental del árbitro de fútbol se vincula al rol del psicólogo deportivo en tanto éste aparece como un agente encargado de proporcionar y desarrollar estrategias que permitan al árbitro desempeñar su labor de manera óptima cumpliendo

“La función de tenerte motivado, de tenerte llano y libre como para que tú puedas desarrollar la actividad deportiva que bien es cierto es altamente competitiva donde hay mucha presión y yo creo que la función de ellos es facilitarnos a nosotros poder desarrollarnos en lo que hacemos y asesorarnos en caso de que nosotros eh lo requiramos y necesitemos” (Sujeto 6).

Estas estrategias cumplirían, entre otras cosas, se lograría cambiar hacia una perspectiva que los ayudaría a salir de situaciones complejas: y estados mentales perturbadores de la actuación:

“Preparando la mente, de ir preparando eh..., situaciones positivas, mmm, mentalidad positiva salir rápido del error mantener la concentración, eh..., ansiedad sobre todo, yo creo que por ahí va, va enfocado” (Sujeto 2).

De tal forma, la imagen del psicólogo deportivo reportada por los árbitros es la de un profesional que permite potenciar su desempeño en función de las necesidades, fortalezas y limitaciones individuales surgidas a partir de un proceso de identificación de las características de cada sujeto, tal como se expresa en el siguiente relato:

“Yo creo, que el psicólogo deportivo debería hacer una evaluación, una evaluación del deportista y ver cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles o puntos de mejora y, y en base a eso hacer algún tipo de trabajo para ir mejorando la los puntos que son más bajos, y por supuesto que los puntos que son destacables quizá irlos reforzando” (Sujeto 3).

Así, si el profesional posee estas características anteriormente mencionadas, expuestas en la figura 1, es posible satisfacer las expectativas que los árbitros tienen acerca del realizar un trabajo con un psicólogo deportivo como un proceso beneficioso para su trabajo individual y grupal:

“Mis expectativas son súper positivas, creo que un psicólogo deportivo podría lograr el cambio o el salto en lo que es el arbitraje actual” (Sujeto 1).

## Discusión

Los resultados obtenidos permiten el logro del objetivo general del estudio por cuanto se logró obtener una aproximación a la imagen que tienen los árbitros de fútbol sobre la labor del psicólogo deportivo aplicado a su función dentro del juego. En tal sentido, los resultados muestran una imagen del psicólogo deportivo como un asesor cuya presencia, al igual que, por ejemplo, los preparadores físicos, es primordial durante los entrenamientos y partidos para obtener una visión global sobre el desempeño del árbitro. Además, la creación de un vínculo cercano genera confianza y facilita la intervención del psicólogo al conocer las necesidades psicológicas del árbitro para planificar el trabajo mental, concordando con la evidencia que sugiere que el psicólogo deportivo debe trabajar en conjunto con el árbitro para lograr mayor calidad en la ejecución de distintas estrategias psicológicas para aumentar el rendimiento<sup>23</sup>.

Pese a ello, se evidencia una discrepancia en cómo los árbitros describen el trabajo del psicólogo deportivo, en función de sus expectativas o experiencias previas con este especialista. Así, los árbitros destacan la importancia de contar con un profesional que detecte necesidades y sepa interpretar ciertas actitudes propias de la actividad, para realizar una mejor retroalimentación de su desempeño e identificar aspectos a abordar tales como la detección de necesidades, planificación de tareas, análisis de situaciones deportivas y trabajo de aspectos psicológicos que intervienen en el ámbito deportivo<sup>24</sup>.

Por otra parte, los árbitros consideran relevante que el psicólogo deportivo tenga conocimiento de fútbol y de arbitraje, ya que esto les permitirá comprender mejor la experiencia y realizar un trabajo acorde al contexto deportivo, así como generar mayor cercanía y credibilidad en el trabajo. Esto es, la existencia de proximidad con el contexto deportivo, el conocimiento de las exigencias que demanda el arbitraje y la comprensión de las sensaciones que experimentan los árbitros en sus aciertos y equivocaciones, permiten un entendimiento integral de la vivencia del arbitraje deportivo<sup>25</sup>.

Se estima necesario, por parte de los árbitros entrevistados, que el psicólogo deportivo realice un trabajo frecuente, considerando que una comunicación constante entre el cuerpo técnico y el árbitro genera mayor conocimiento para establecer los tiempos de trabajo, realizar un trabajo interdisciplinario, organizar los objetivos y metas,

<sup>23</sup> F. Guillén, *Psicología del arbitraje y el juicio deportivo* (Barcelona: Inde, 2006).

<sup>24</sup> E. Cantón, “La psicología del deporte como profesión especializada”. *Papeles del Psicólogo* Vol: 31 num 3 (2010): 237-245; A. García-Naveiro, “Pasado, presente y futuro del psicólogo del deporte en el fútbol español”. *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, Vol: 3 num 1 (2018): 1-15.

<sup>25</sup> R. Brandão; S. Serpa; R. Krebs; D. Araújo y A. Machado, “El significado de arbitrar: percepción de jueces de fútbol profesional”. *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 20 num 2 (2011): 275-286.

programar los entrenamientos y desarrollar estrategias mentales para afrontar situaciones adversas<sup>26</sup>.

Por ello, se hace necesario el diseño de intervenciones que respondan a las necesidades sentidas por el árbitro para facilitar su desempeño eficaz a través de la entrega de herramientas concretas para gestionar el modo, momento y forma de experimentar las situaciones asociadas a su labor<sup>27</sup>. De tal forma, resulta necesario el proceso de creación y/o ajuste de estrategias de intervención específicas para el arbitraje y que no respondan a una simple extrapolación del trabajo con deportistas<sup>28</sup>, lo cual, además, permitiría consolidar la validación de este campo de intervención y de la figura del árbitro como especialista de alto rendimiento.

Asimismo, la necesidad de contar con un trabajo psicológico frecuente en terreno responde a la posibilidad de intervenir sobre las dificultades tal y como surgen en los entrenamientos cotidianos, permitiendo mayor objetividad al abordar aspectos que el árbitro considere relevantes; además, se logra obtener mayor información sobre cómo es el comportamiento del árbitro ante situaciones deportivas, las dificultades que presenta y los aspectos positivos a potenciar antes y durante el partido.

Además, se logra identificar que el rol del psicólogo deportivo debe enfocarse al conocimiento integral del árbitro, para así contar con la mayor información posible y así aportar en todas las circunstancias que los árbitros lo requieran, incluyendo aquellos aspectos que, de alguna manera u otra, podrían estar influyendo en su desempeño. Ello revela que el psicólogo del deporte debe contar con un enfoque metodológico y psicológico, que le posibilite una comprensión de la práctica y, con ello, optimizar el desempeño del árbitro<sup>29</sup>.

De esta manera, se contribuiría al bienestar integral al trabajar todas las dimensiones del deportista para lograr un desempeño ideal, a nivel físico, técnico, psicológico y familiar. Sin embargo, según el reporte de los árbitros, la experiencia con psicólogos deportivos no ha mostrado concordancia con la expectativa de un profesional que trabaje todas estas áreas y facilite el manejo de estrategias psicológicas. Así, se determina que el rol del psicólogo deportivo no abarca solamente la competencia sino que todos los aspectos que el árbitro considere que podrían interferir en su labor, ya sea a nivel emocional, familiar y laboral.

Ello da cuenta del conflicto existente entre la labor de árbitro y la familia<sup>30</sup> lo cual explica el fuerte interés en que el psicólogo aborde no sólo temáticas propias del juego sino también indague en sus circunstancias extradeporativas por cuanto evidencia que

---

<sup>26</sup> F. Guillén y D. Feltz, "A conceptual model of referee efficacy". *Frontiers in Psychology*, num 2 (2011): 1-5; R. Márquez, "La dinámica de interacción del fútbol: la actuación de un árbitro y su contexto. *Apuntes de Educación Física y Deportes*, num 81 (2005): 83-89.

<sup>27</sup> F. Guillén y D. Feltz, "A conceptual model of referee efficacy"...

<sup>28</sup> J. González, *Psicología aplicada al árbitro de fútbol: Características psicológicas y su entrenamiento*. (Sevilla: Wanceulen, 2006).

<sup>29</sup> R. Samuel, "A psychological preparation framework for elite soccer referees: a practitioner's perspective", *Journal of Sport Psychology in Action*, Vol: 6 num 3 (2015): 170-187.

<sup>30</sup> M. Voight, "Sources of stress and coping strategies of US soccer officials". *Stress and Health*, num 25 (2009): 91-101.

sugiere que los estresores sociales son más relevantes que los estresores físicos<sup>31</sup>, revelando una vinculación de las temáticas psicológicas no sólo con aspectos cognitivos y/o emocionales sino también con elementos interpersonales y sociales.

Ello da cuenta de la alta implicancia emocional que tiene el rol, lo cual se ha analizado desde de la pasión que genera la actividad como elemento amortiguador de las eventuales consecuencias negativas asociadas a ésta<sup>32</sup>.

Otro aspecto a considerar es la percepción del psicólogo deportivo como un potenciador del desempeño, atribuyendo su labor al desarrollo de estrategias y habilidades psicológicas ante situaciones demandantes relacionadas directamente con la práctica arbitral; de esta manera, se evidencia que los árbitros necesitan mantener y potenciar su rendimiento, por lo que resulta esencial enfocarse en una preparación multidimensional que abarque los elementos técnicos, físicos y psicológicos<sup>33</sup>. Por ende, el desempeño es un tema principal para los árbitros dentro de la labor que realizan y, debido a la constante búsqueda de un buen rendimiento, la figura del psicólogo deportivo resulta ser fundamental para potenciar su actuación.

Además, se destaca la imagen del psicólogo como el de un asesor deportivo que guíe y entrene, en conjunto con el equipo multidisciplinario, al árbitro ante situaciones complejas respaldando la idea que el entrenamiento mental facilita el cumplimiento de metas en base a un trabajo conjunto con la totalidad del cuerpo técnico<sup>34</sup>.

Ello supone que uno de los focos centrales en la labor del psicólogo deportivo radica en la entrega, desarrollo y entrenamiento de estrategias de afrontamiento a las situaciones tensas y complejas a las que el árbitro se ve continuamente expuesto<sup>35</sup>, lo cual refuerza los planteamientos referidos a que la labor de los árbitros se encuentra fuertemente influenciada por la interacción que mantiene con su contexto razón por la cual debe desarrollar herramientas para desenvolverse adecuadamente dentro de él<sup>36</sup>.

Ello refleja que las funciones que realiza un psicólogo deportivo han avanzado desde una visión clínica a una de tipo preventiva y formativa; por lo tanto, el psicólogo deportivo se convierte en un asesor psicológico encargado de dirigir el entrenamiento mental hacia la consecución de objetivos para planificar y evaluar las mejores opciones de un plan de trabajo en conjunto con el árbitro.

---

<sup>31</sup> M. Froeseler; A. Monteiro y M. Mansur-Alves, "Estresse e Coping de Árbitros de Futebol no Teste Físico FIFA". *Psicologia: Ciência e Profissão*, Vol: 38 num 19 (2018): 102-115

<sup>32</sup> F. Philippe; R. Vallerand; J. Andrianarisoa y P. Brunel, "Passion in referees: examining their affective and cognitive experiences in sport situations". *Journal of Sport and Exercise Psychology*, num 31 (2009): 77-96.

<sup>33</sup> J. González, *Psicología aplicada al árbitro de fútbol: Características psicológicas y su entrenamiento* (Sevilla: Wanceulen, 2006).

<sup>34</sup> E. Cantón, "La psicología del deporte como profesión especializada". *Papeles del Psicólogo*, Vol: 31 num 3 (2010): 237-245.

<sup>35</sup> B. Blumenstein e I. Orbach, "Development of psychological preparation program for football referees: Pilot Study". *Sport Science Review*, Vol: 23 num 3-4 (2014), 118-126.

<sup>36</sup> R. Márquez, "La dinámica de interacción del fútbol: la actuación de un árbitro y su contexto. Apuntes de Educación Física y Deportes, num 81 (2005): 83-89; D. Vela y F. Arbinaga, "Aplicación del listado de situaciones estresantes para el arbitraje (LISEA) en árbitros de fútbol". *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, Vol: 13 num 2 (2018): 281-287.

De tal forma, es posible plantear que los árbitros le otorgan singular importancia al factor psicológico, pues existen variables mentales que influyen en la labor arbitral, frente a lo cual la función del psicólogo deportivo reside en evaluar cuál es la mejor opción de desarrollo para cada árbitro en función de sus necesidades y experiencia.

Pese a la creciente valoración profesional y académica de la psicología del deporte como herramienta que facilita el logro de objetivos deportivos, son pocos los árbitros que recurren al asesoramiento psicológico<sup>37</sup>. Ello puede deberse, además, a que el abordaje de los aspectos psicológicos tienden a estar ausentes en la formación de los árbitros, pese al reconocimiento explícito que los árbitros hacen acerca de la influencia del factor mental en su labor<sup>38</sup>.

Sin embargo, ello no impide que se hayan realizado avances ligados a la generación de programas de entrenamiento mental dirigidos específicamente al árbitro<sup>39</sup> con resultados alentadores y que muestran las oportunidades que ofrece el arbitraje como campo de aplicación de los desarrollos en psicología del deporte.

En esta línea, se ha desarrollado un trabajo con árbitros de rugby consistente en clases teórico-prácticas de psicología del deporte, evaluaciones psicodeportológicas, observación en entrenamientos y competencias, grabación, entrevistas de seguimiento e intervención y entrenamiento de habilidades psicológicas, encontrando dificultades ligadas a la evaluación de asesores, ansiedad, errores y la conducta de jugadores y espectadores<sup>40</sup>. Ello ofrece una línea de investigación dirigida a evaluar la efectividad de dichos programas y su continuo perfeccionamiento para abarcar de manera óptima las facetas sociales, económicas, deportivas y humanas del arbitraje.

Este estudio permite determinar que un árbitro que dirige de manera exitosa un partido de fútbol cuenta con el desarrollo de ciertos factores psicológicos que influyen directamente en el desempeño de su actuación, surgiendo el entrenamiento mental como una necesidad en la preparación deportiva. Asimismo, la necesidad de conocer los factores psicológicos más influyentes en el arbitraje permiten generar el vínculo existente entre lo que se debe trabajar y cómo el psicólogo deportivo debe abordar estas variables psicológicas. En tal sentido, se ha desarrollado y evaluado, en una muestra de 10 árbitros (M=28,8, años de edad y M= 8.7 años de experiencia) una rutina para diversos momentos del desempeño arbitral logrando un aumento de autoconfianza y enfrentamiento al estrés en los participantes<sup>41</sup>.

<sup>37</sup> A. Ramírez; I. Alonso-Arbiol; F. Falcó y M. López, "Programa de intervención psicológica con árbitros de fútbol". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 15 num 2 (2006): 311-325.

<sup>38</sup> B. Urrea; C. Núñez; J. Oses y G. Sarmiento, "Variables psicológicas influyentes en el desempeño de árbitros FIFA". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico* (en prensa).

<sup>39</sup> E. Cantón; C. Gistain; I. Checa y E. Leon, "Programa de mediación psicológica con árbitros de fútbol". *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, Vol: 21 num 2 (2011): 27-38; A. Ramírez; I. Alonso-Arbiol; F. Falcó y M. López, "Programa de intervención psicológica con árbitros de fútbol". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 15 num 2 (2006): 311-325; R. Samuel, "A psychological preparation framework for elite soccer referees: a practitioner's perspective", *Journal of Sport Psychology in Action*, Vol: 6 num 3 (2015): 170-187.

<sup>40</sup> A. Florean y R. Barrios, "El arbitraje y las dificultades de arbitrar". En *Alto rendimiento, psicología y deporte: tendencias actuales*, editado por M. Roffé y F. García-Ucha (Buenos Aires: Lugar, 2004, 131-149).

<sup>41</sup> B. Blumenstein e I. Orbach, "Development of psychological preparation program for football referees: Pilot Study". *Sport Science Review*, Vol: 23 num 3-4 (2014), 118-126.

Sin embargo, un esquema de intervención requiere de una instancia previa de un acercamiento empírico para detectar las necesidades, expectativas y características asociadas al rol del psicólogo deportivo que poseen los árbitros de fútbol para después aplicar el conocimiento obtenido en las situaciones prácticas propias del contexto estudiado<sup>42</sup>. Para ello, se privilegia el enfoque cualitativo por cuanto permite profundizar en la experiencia, significados y vivencias de los sujetos participantes<sup>43</sup>, abordando una deficiencia existente en las publicaciones en revistas científicas españolas del ámbito de las ciencias de la actividad física y el deporte<sup>44</sup>.

Si bien el tamaño de la muestra empleada no permite generalizar los resultados sugiere elementos para futuras investigaciones que podrían aumentar el tamaño muestral para permitir la generalización de resultados y, a la vez, introducir variables tal es como el género, los años de experiencia y el tipo y categorías de experiencia de arbitraje para identificar la existencia de eventuales diferencias en la vivencia del arbitraje en función de estas dimensiones. Para ello, sin embargo, resulta necesaria esta primera aproximación cualitativa a fin de diseñar estudios futuros que den cuenta de mejor forma del ámbito de trabajo al partir de la misma experiencia de los árbitros. Finalmente, podría indagarse la visión del arbitraje desde la perspectiva de otros actores de la situación deportiva (técnicos, jugadores, espectadores, etc.) a fin de contrastar percepciones e indagar si es que el manejo de las discrepancias existentes pueda favorecer a comprender e intervenir de mejor manera sobre la complejidad del arbitraje deportivo.

### Aplicaciones prácticas

La utilidad del estudio está dada por los mismos resultados expuestos, los que permiten dar cuenta del imaginario que tienen los árbitros FIFA en relación a la labor que el psicólogo deportivo podría realizar para facilitar su desempeño, considerando las exigencias propias de su rol. En tal sentido, se reconoce la importancia que tiene el diseño de intervenciones que respondan a las expectativas sentidas y necesidades del agente deportivo en cuestión. Así, a la luz de lo reportado, el psicólogo debe previamente conocer el deporte y la realidad del arbitraje y, en base a un trabajo sistemático basado en una elaborada capacidad de observación, desarrollar una labor de asesoría directa; ello representa que, más allá de los procesos psicológicos a potenciar, los árbitros valoran un acercamiento sustentado en habilidades blandas, enfatizando el carácter interpersonal del proceso de asesoramiento psicológico.

La formación de los árbitros en el desarrollo y aplicación de habilidades psicológicas y trabajo con especialistas resulta importante pues sólo a partir de una preparación específica que apunte al perfeccionamiento de las características psicológicas y de comunicación, los árbitros cumplirán de mejor forma su rol y, a la vez, un papel formador y educador en el deporte<sup>45</sup>.

<sup>42</sup> D. Gilbourne y D. Richardson, "Tales from the field: Personal reflections on the provision of psychological support in professional soccer". *Psychology of Sport and Exercise*, Vol: 7 num 3 (2006): 325–337; D. Peris-Del Campo y E. Cantón, "El perfil profesional del especialista en psicología del deporte en fútbol". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, Vol: 3 num 1 (2018): 1-12.

<sup>43</sup> R. Guillén; C. Peñarrubia; J. Montero y J. Adell, *Metodología cualitativa aplicada a las ciencias del deporte*. (Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza, 2014).

<sup>44</sup> P. Molina; M. Villamón y J. Úbeda, "La investigación cualitativa en las revistas españolas de ciencias del deporte (2007-2011)". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 24 num 1 (2015): 29-36.

<sup>45</sup> B. Urra; C. Núñez, J. Osés y G. Sarmiento, "Variables psicológicas influyentes en el..."

Ello implica la emergencia de desafíos relevantes para el proceso formativo de los árbitros en el ámbito del desarrollo de habilidades mentales, más aún cuando ello aparece como uno de los temas más requerido por sobre aspectos reglamentarios, médicos y físicos aunque esta falencia podría deberse a la misma falta de investigación en el tema<sup>46</sup>.

## **Anexos**

### **Pauta de Entrevista**

#### **1.- Antecedentes demográficos/Datos generales**

- Nombre
- Edad
- Estado civil, composición familiar
- Tiempo de experiencia arbitral
- Tiempo como árbitro FIFA
- Descripción de su carrera como árbitro

#### **2.- Percepción del rol del psicólogo del deporte en el arbitraje**

- ¿Qué cree que puede hacer un psicólogo deportivo que trabaje con árbitros?
- ¿Cuál sería su rol?
- ¿En qué ámbitos podría intervenir?

#### **3.- Habilidades del psicólogo del deporte en el trabajo con árbitros para el arbitraje**

- ¿Qué características personales debiese tener el psicólogo deportivo que trabaje con árbitros?
- ¿Qué habilidades profesionales debiese tener el psicólogo deportivo que trabaje con árbitros?)

#### **4.- Características metodológicas del trabajo del psicólogo con árbitros de fútbol**

- ¿Cómo debiese realizarse el trabajo de un psicólogo deportivo que trabaje con árbitros (frecuencia, lugar, actividades, etc.)?

#### **5.- Expectativas y necesidades del rol del psicólogo del deporte en el arbitraje**

- ¿Qué esperarías ud del trabajo de un psicólogo deportivo con árbitros?
- ¿Es necesaria esta labor? ¿por qué?
- ¿Qué efectos tendría ello en tu desempeño?

## **Referencias**

Alonso-Arbiol, I., Arratibel, N. y Gómez, E. "La motivación del colectivo arbitral en fútbol: un estudio cualitativo". Revista de Psicología del Deporte, Vol: 17 num 2 (2008): 187-203.

Anshel, M., Kang, M. y Jubenville, C. "Sources of acute sport stress scale for sports officials: Rasch calibration". Psychology of Sport and Exercise, num 14 (2013): 362-370.

Bohórquez, R. y Checa, I. "Diseño y validez de contenido de una entrevista para la evaluación psicológica de porteros de fútbol". Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico, Vol: 2 num 1 (2017): 1-12.

---

<sup>46</sup> D. Villalobos; O. Ugarte y F. Guillén, "Situación actual y expectativas del árbitro de fútbol profesional". Kinesis, num 33 (2002): 13-20.

Blumenstein, B. y Orbach, I. "Development of psychological preparation program for football referees: Pilot Study". *Sport Science Review*, Vol: 23 num 3-4 (2014): 118-126.

Brandão, R.; Serpa, S.; Krebs, R.; Araújo, D. y Machado, A. "El significado de arbitrar: percepción de jueces de fútbol profesional". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 20 num 2 (2011): 275-286.

Brewer, B.; Vose, J.; Van Raalte, J. y Petitpas, A. "Metaqualitative reflections in sport and exercise psychology". *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, num 3 (2011): 329-334.

Cantón, E. "La psicología del deporte como profesión especializada". *Papeles del Psicólogo*, Vol: 31 num 3 (2010): 237-245.

Cantón, E.; Gistain, C.; Checa, I. y Leon, E. "Programa de mediación psicológica con árbitros de fútbol". *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, Vol: 21 num 2 (2011): 27-38.

Flores, A. y Barrios, R. "El arbitraje y las dificultades de arbitrar". En *Alto rendimiento, psicología y deporte: tendencias actuales*, editado por M. Roffé y F. García-Ucha. Buenos Aires: Lugar. 2004. 131-149.

Froeseler, M.; Monteiro, A. y Mansur-Alves, M. "Estresse e *Coping* de Árbitros de Futebol no Teste Físico FIFA". *Psicologia: Ciência e Profissão*, Vol: 38 num 19 (2018): 102-115.

García-Naveiro, A. "Pasado, presente y futuro del psicólogo del deporte en el fútbol español". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico*, Vol: 3 num 1 (2018): 1-15.

García-Naveiro, A. "El psicólogo del deporte en el alto rendimiento: aportaciones y retos futuros". *Papeles del Psicólogo*, Vol: 31 num 3 (2010): 259-268.

Gilbourne, D. y Richardson, D. "Tales from the field: Personal reflections on the provision of psychological support in professional soccer". *Psychology of Sport and Exercise*, Vol: 7 num 3 (2006): 325-337.

González, J. *Psicología aplicada al árbitro de fútbol: Características psicológicas y su entrenamiento*. Sevilla: Wanceulen. 2006.

González, M., Selva, C. y Torregrossa, M. "Mujeres y árbitras: historias de vida de una doble minoría en el deporte". *Revista de Psicología del Deporte*, Vol: 27 num 2 (2018): 23-30.

Guillén, F. *Psicología del arbitraje y el juicio deportivo*. Barcelona: Inde. 2006.

Guillén, F. y Feltz, D. "A conceptual model of referee efficacy". *Frontiers in Psychology*, num 2 (2011): 1-5.

Guillén, R.; Peñarrubia, C.; Montero, J. y Adell, J. *Metodología cualitativa aplicada a las ciencias del deporte*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza. 2014.

Heinemann, K. Metodología de la investigación empírica aplicada a las Ciencias del Deporte. Barcelona: Paidotribo. 2008.

Márquez, R. “La dinámica de interacción del fútbol: la actuación de un árbitro y su contexto”. Apuntes de Educación Física y Deportes, num 81 (2005): 83-89.

Mascarenhas, D.; Collins, D. y Mortimer, P. “Elite refereeing performance: developing a model for sport science support”. The Sport Psychologist, num 19 (2005): 364–379.

Mathers, J. y Brodie, K. “Elite Refereeing in Professional Soccer: A Case Study of Mental Skills Support”. Journal of Sport Psychology in Action, Vol: 2 num 3 (2011): 171-182.

Molina, P.; Villamón, M. y Úbeda, J. “La investigación cualitativa en las revistas españolas de ciencias del deporte (2007-2011)”. Revista de Psicología del Deporte, Vol: 24 num 1 (2015): 29-36.

Patiño, O. y Cañadas, M. “Análisis de la figura del árbitro deportivo y su intervención en el proceso de formación deportiva”. Revista Pedagógica Adal, Vol: 18 num 30 (2015): 25-32.

Pedrosa, I. y García-Cueto, E. “Aspectos psicológicos en árbitros de élite: ¿afecta el salario a su bienestar emocional?”. Revista de Psicología del Deporte, Vol: 24 num 2 (2015): 241-248.

Peris-Del Campo, D. y Cantón, E. “El perfil profesional del especialista en psicología del deporte en fútbol”. Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico, Vol: 3 num 1 (2018): 1-12.

Philippe, F.; Vallerand, R.; Andrianarisoa, J. y Brunel, P. “Passion in referees: examining their affective and cognitive experiences in sport situations”. Journal of Sport and Exercise Psychology, num 31 (2009): 77–96.

Ramírez, A.; Alonso-Arbiol, I.; Falcó, F. y López, M. “Programa de intervención psicológica con árbitros de fútbol”. Revista de Psicología del Deporte, Vol: 15 num 2 (2006): 311-325.

Riera, J. Introducción a la Psicología del Deporte. Barcelona: Martínez Roca. 1985.

Samuel, R. “A Psychological Preparation Framework for Elite Soccer Referees: A Practitioner's Perspective”, Journal of Sport Psychology in Action, Vol: 6 num 3 (2015): 170-187.

Samuel, R., Galily, Y. y Tenenbaum, G. “Who are you, ref? Defining the soccer referee's career using a change-based perspective”. International Journal of Sport and Exercise Psychology, Vol: 15 num 2 (2015): 118-130.

Schnyder, U. y Hossner, E. “Psychological issues in football officiating: An interview study with top-level referees”. Current Issues in Sport Science, Vol: 1 num 4 (2016): 1-14.

Slack, L.; Maynard, I.; Butt, J. y Olusoga, P. “Factors underpinning football officiating excellence: Perceptions of English premier league referees”. Journal of Applied Sport Psychology, num 25 (2013): 298–315.

Tore, B. y Haugen, T. "Anxiety level and decision-making among Norwegian top-class soccer referees". *International Journal of Sport and Exercise Psychology*, Vol: 11 num 2 (2013): 215-226.

Urta, B.; Núñez, C.; Oses, J. y Sarmiento, G. "Variables psicológicas influyentes en el desempeño de árbitros FIFA". *Revista de Psicología Aplicada al Deporte y al Ejercicio Físico* (en prensa).

Vela, D. y Arbinaga, F. "Aplicación del listado de situaciones estresantes para el arbitraje (LISEA) en árbitros de fútbol". *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, Vol: 13 num 2 (2018): 281-287.

Villalobos, D.; Ugarte, O. y Guillén, F. "Situación actual y expectativas del árbitro de fútbol profesional". *Kinesis*, num 33 (2002): 13-20.

Voight, M. "Sources of stress and coping strategies of US soccer officials". *Stress and Health*, num 25 (2002): 91-101.

Weinberg, R. y Richardson, P. *Psychology of officiating*. Champaign, IL: Leisure Press. 1990.

Weinberg, R. y Gould, D. *Fundamentos de Psicología del deporte y del Ejercicio físico*. Madrid: Editorial Médica Panamericana. 2010.

Para Citar este Artículo:

Urta Tobar, Benito; Núñez Corrales, Claudia; Oses Lillo, Jorge y Sarmiento Droguett, Gabriela. Análisis cualitativo de la percepción del rol del psicólogo deportivo según árbitros internacionales FIFA. *Rev. ODEP*. Vol. 4. Num. 6. Noviembre-Diciembre (2018), ISSN 0719-5729, pp. 15-32.

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Observatorio del Deporte ODEP**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Observatorio del Deporte ODEP**.